



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



# Deliverable 5.4

## D18

### Trade Press Articles

## Working Package 5

### Dissemination and communication activities

**SCAN Project**

**Grant Agreement No. 800830**

**Justice programme 2014-2020**

**Call: JUST-AG-2017/JUST-JCOO-AG-2017**

**Start date of the project: 1 October 2018**

**Duration of the project: 28 months**



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

## SCAN Consortium disclaimer

This document contains material, which is the copyright of certain SCAN contractors, and may not be reproduced or copied without permission. All SCAN consortium partners have agreed to the full publication of this document. The commercial use of any information contained in this document may require a license from the proprietor of that information. The reproduction of this document or of parts of it requires an agreement with the proprietor of that information. The document must be referenced if used in a publication. This report has been produced with the financial support of the Justice Programme of the European Union. The contents of this report are the sole responsibility of the authors and can in no way be taken to reflect the views of the European Commission. The SCAN consortium consists of the following partners.

No.	Name	Short Name	Country
1	UNIVERSITA DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II	UNINA	IT
2	UNIVERZA V LJUBLJANI	LJUBLJANA	SI
3	LIBERA UNIVERSITA INTERNAZIONALE DEGLI STUDI SOCIALI GUIDO CARLI	LUISS	IT
4	VILNIAUS UNIVERSITETAS	VILNIUS	LT
5	VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL	VUB	BE
6	ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR CONSULAIRE HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE PARIS	HEC	FR
7	CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI ROMA	COA	IT
8	ASSOCIAZIONE ITALIANA DIFESA CONSUMATORI ED AMBIENTE	ADICONSU M	IT
9	UNION DES AVOCATS EUROPEENS	UAE	LU

## Document Information

<b>Project short name and number</b>	SCAN (800830)
<b>Work package</b>	5
<b>Number</b>	D 18
<b>Title</b>	Trade Press Articles
<b>Type<sup>1</sup></b>	PU
<b>Dissemination level<sup>2</sup></b>	OTHER
<b>Contractual date of delivery</b>	30.10.2020

<sup>1</sup> **Types. R:** Document, report (excluding the periodic and final reports); **DEM:** Demonstrator, pilot, prototype, plan designs; **DEC:** Websites, patents filing, press & media actions, videos, etc.; **OTHER:** Software, technical diagram, etc.

<sup>2</sup> **Dissemination levels. PU:** Public, fully open, e.g. web; **CO:** Confidential, restricted under conditions set out in Model Grant Agreement; **CI:** Classified, information as referred to in Commission Decision 2001/844/EC.



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

## Document History

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Status</b>	<b>Authors, Reviewers</b>	<b>Description</b>
v 0.1	13.10.20	Template	A: Sacco (UNINA)	Project deliverable template.
v.0.2	29.01.21	Draft	A: Sacco (UNINA)	Insert content
v. 0.3	31.01.21	Draft	A: Tuccillo (LUISS)	Insert content
v.1.0	31.01.21	Complete	A: Sacco (UNINA) R: Romeo (UNINA)	Deliverable complete

## Acronyms and Abbreviations

<b>Acronym/Abbreviation</b>	<b>Description</b>
SCAN	Small Claims Analysis Net
ESCP	European Small Claims Procedure
VUB	Vrije Universiteit Brussel
HEC	Hautes Etudes Commerciales de Paris
UNINA	Università degli Studi di Napoli Federico II
LUISS	Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli
COA	Consiglio dell'ordine degli Avvocati Di Roma
UL	Univerza V Ljubljani
VU	Vilniaus Universitetas
UAE	Union des Avocats Europeens



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

## Table of Contents

1. Background.....	5
2. Introduction.....	5
3. Journalist team.....	7
4. Activities of the team.....	8
5. Other Trade press Articles.....	15
6. Annex 1 - SCAN Project Communication and Information Plan.....	15



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

## 1. Background

SCAN - Small Claims Analysis Net is an EU co-funded project coordinated by the University of Naples Federico II, which involves 8 other European partners in a consortium.

The objective is to bring to the attention of the general public, in particular consumers and micro and medium-sized enterprises, the existence and functioning of the European Small Claims Procedure (ESCP). The ESCP is an agile and fast tool, aimed at simplifying and speeding up cross-border disputes within the Union up to €5,000 in value. It is available to litigants as an alternative to existing procedures within Member States. The procedure is one of Europe's answers to the problems of slow and uncertain justice that plague many judicial systems. It is a unitary instrument shared throughout the Union, with the sole exception of Denmark.

The Project has been activated since September 2018 and has been articulated following a number of series of sub-objectives:

- to collect ESCP-related data at national level in cross-border contexts in order to determine best practices and related implementation issues;
- identify strengths and weaknesses of the new Reg. 2015/2421;
- compare these best practices and find possible common models;
- develop harmonised guidelines to raise awareness among EU citizens, judges and lawyers of the added value of the ESCP in the national systems involved;
- ensure EU-wide dissemination of the above and related training needs;
- create an Artificial Intelligence platform dedicated to the ESCP procedure that will serve as an interactive guide and will be addressed not only to legal practitioners who are not fully aware of the procedure, but also to the final user, the consumer.

In particular, SCAN has collected and analysed data on the state of the art of the ESCP in each member state of the consortium; it will provide harmonised guidelines and dissemination/awareness raising activities through its network at international level.

SCAN is expected to extend the state of knowledge on the implementation of the ESCP, increase public awareness, facilitate harmonised procedures in the implementation of the regulation.



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

## 2. Introduction

The decision to include trade press articles in the SCAN project was necessary in order to disseminate the ESCP as widely as possible, not only to an expert target group, but also to a wider range of people. Although journalism has evolved from print to online, we have tried to keep both channels active in order to engage even the most nostalgic in learning about procedures that would otherwise only be known online.

The Dissemination activity and thus the communication and dissemination of the state of the art of the SCAN Project and the use of ESCPs is at the heart of the project. Besides the definition of seminar and training activities related to legal aspects, press releases were issued in October. The press releases of Deliverable 5.3 paved the way for moving in this direction.

To complete this activity of communication and dissemination, a Communication and Press Office Plan must also be drawn up and managed. Communication and Press Office Plan aimed at disseminating and diffusing through every possible communication possible means of communication, both at national and European level, the essence, the specific features and results of the "SCAN - Small Claims Analysis Net" project, the European Small Claims Procedure (ESCP) platform. European Small Claims Procedure (ESCP) platform, host website.

This plan, made by UNINA, runs from December 2020 to February 2021. The main objectives of the communication project are:

### Editorial activities

- Collection, analysis and organization of information on the Project and its articulations;
- Drafting and dissemination of press releases (in Italian and English) for the national and European online and offline media, through which to spread knowledge and awareness of the SCAN Project, the European Small Claims Procedure (ESCP) platform and its website;
- Interviews with the project referents to be published in the selected Press articles to be published in general and sectoral newspapers (Innovation Press Articles to be published in generalist and specialized newspapers (Technological Innovation and Law)).

### Dissemination activities

- Preparation of mailing lists (Editors and Journalists);
- Preparation of the communication (accompanying text, press release and any supporting material e.g. photos);
- Sending of customised communication for each newspaper or journalist;



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

- Telephone recalls;
- Organisation of interviews;
- Drafting of Press Articles.

#### Required dissemination and communication strategy

Key elements for dissemination and communication have been identified in the elaborated plan. In particular it is stated that:

- Communicate the purpose of the project, which is summarised in the motto "Join the easy way to Justice - Facilitating access to ESCPs through SCAN";
- The added values and innovativeness, such as the products/results of the Project should be communicated;
- Dissemination and communication about the Project should be directed towards Lawyers, Judges, European Citizens (consumers, small and medium enterprises);
- preferential channels should be chosen as generalist media, but above all scientific and legal sectors.

#### Direct and indirect target audiences

- Generalist and specialized media;
- Individuals, consumers, companies;
- Stakeholders (Small and Medium Enterprises, Judges, Lawyers);
- Institutional stakeholders.

Moreover, UNINA unit believes that the condition for a successful communication and information campaign directed to the general public through traditional media channels (press, TV, radio) and web (online sites, TV and streaming radio) is the "newsworthiness" of the object to be communicated. The "newsworthiness" of an object to be communicated and of which to give information to a non-specialist public must meet 4 essential criteria: novelty, unusuality, usefulness, simplicity. The SCAN project's information and communication campaign is aimed at both audiences: the non-specialised and the specialised ones. The criteria that the double campaign must inform itself of are therefore 5: novelty, unusuality, usefulness, simplicity, clarity.

The specialist public can, to date, be reached and involved by a qualified and punctual communication and information campaign on the opportunities offered by the ESCP, describing the procedures in force, limited to a network of media and specialised channels. A much more significant success of the campaign will be directly proportional to the greater innovative attractiveness of ESCP offered by the European Small Claims Platform (EuSCP) on the SCAN website that we will be able to



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

communicate. The new EuSCP on the SCAN website is what makes the difference and enables a quantum leap in the effectiveness of the communication campaign for professionals.

The public of ordinary citizens, entrepreneurs, craftsmen, professionals and consumers, unlike the specialized public, can on the contrary be reached and successfully involved exclusively by a communication campaign on the full operativeness, functionality and advantages of the new ESCN Platform on the SCAN website. The new EuSCP on the SCAN website is the *conditio sine qua non* for a communication campaign based on the characteristic of its public utility that generates interest, and consequently contacts and listening, essential conditions to be conveyed on old and new generalist media.

In addition, due to the importance of the platform in the SCAN project, we have decided to postpone the publication date of the prepared articles until after the platform is online.

In this way we believe that communication could be more effective. Indeed, to offer users a product not only to look at but also to use represents an added value for an excellent dissemination campaign on ESCP.

### 3. Journalist team

The partner UNINA selected a team of journalists through an open call. At the end of the selection process, the following professionals emerged as winners:

- Claudia Morelli, Degree in Law, ISDA Master in Business Management, is qualified to practice law. Professional journalist, founder of ClaMor Comunicare Competenza Legale and disseminator of Innovation and New Technologies applied to Law and Justice. She deals with Communication and Development in the legal and forensic fields. With Altalex she created, in 2016, the weekly column *Avvocatoquattropuntozero*, the first one specifically dedicated to digital innovation in the legal field. SHE collaborates with several newspapers, writing about Justice and Rights. She is a speaker at conferences dedicated to the Communication of Law and Legal Innovation and lectures on Communication and Legal Innovation in professional courses. She is co-organiser of Roma Legal Hackers and of HackTheDoc, the first national Hackathon of Legal design sponsored by the Italian Data Protection Authority. She is a founding member of the Eutopian Association. For eight years she was in charge of





This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Communication and Media Relations at the National Forensic Council. Her motto is “Let the digital connect us to the future”.

- Lorenzo Robustelli has been a professional journalist since 1991. He has a degree in Sociology and lives and works in Brussels where he is the editor of eunews.it. In the past he worked, among other things, for five years as political correspondent from Italy for the Reuters news agency and was chief editor of Apcom (now Askaneews) for nine years. He was head of the press office for two ministers in the 1990s and also head of the press office of the Agency for the preparation of the Great Jubilee of 2000.
- Paola Vitaletti is a lawyer at the Court of Rome with over twenty years' experience as a civil lawyer, mainly in corporate, commercial and new technology law, as a business consultant for SMEs and innovative start-ups. The focus of his activity, now permeated by Legal Design, is oriented to the processes of digital transformation, which characterizes my contribution also in the field of forensic association regarding the legal tech and the impact of new technologies on the legal profession. She is currently Of Counsel e-legal law firm and co-founder Visual Contract Italia, Member of the Equal Opportunities Committee of the Bar Association of Rome, Member of the Information Technology Commission of the Bar Association of Rome, Deputy Secretary of the National Forensic Association of Rome (ANF Rome).
- Francesco Losardo is a professional journalist, political-parliamentary correspondent since 1985, two terms in the Board of Directors of the Parliamentary Press Association. Since March 2015 he has been in charge of communications for Around Culture, which operates in the field of cultural heritage management and enhancement. He has been the author of journalism programmes broadcast on Italy's leading television network RAI since 1995, including “In mezz'ora” and “Agorà” on Rai3 channel. He has worked as a correspondent for the daily newspapers “Europa” and “L'Informazione”, for the national press agencies “Adnkronos” and “AGI - Agenzia Giornalistica Italia”, for the weekly “Il Sabato”, and for the “Tribune e Servizi parlamentari Rai”. He was a contributor to the weeklies “Il Mondo”, “Epoca” and “L'Espresso”. Blogger for the Huffington Post, columnist and analyst for the Asca agency, he began his career as a journalist and presenter at Radio Città Futura. From 1997 to 2001 he was Press Officer and then Head of the Press Office of the Chamber of Deputies. Co-author of “Il Potere in Italia” (Marsilio, 2011).
- Alessandro Lanni has been a professional journalist for almost 20 years. He works as the author of the television programme “Agorà” broadcast on Italy's leading television network



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

RAI, on the RaiTre channel. He was for a long time editor-in-chief of the magazine 'Reset' and the weekly 'Pagina 99'. He was a member of the press office of the Culture Department of the Municipality of Rome. He has taught "Political Journalism" at La Sapienza University. He is the author of the book "Avanti popoli! Piazze, tv, web: dove va l'Italia senza partiti" (Marsilio). Stefano Misiani is a film producer, Project manager, Communication manager. He has been Director and Project manager of the NUCT- Nuova Università del Cinema e della Televisione, member of the Board of Directors of the Consorzio Cinecittà Formazione and administrator of film and audiovisual production companies. He has produced documentaries, short films, feature films and award-winning audiovisual communication and information products. He plans and coordinates training and information activities for cinema and audiovisual professionals. He has produced publications on cinema and multimedia on behalf of trade associations in the Cultural and Creative Industries sector. He has worked on projects for the European Commission for audiovisual communication activities for web applications and social networks.

- Igor Scognamiglio is an expert in public and corporate communication. He is an adjunct professor of the chair of Theories and Techniques of Advertising Communication at the University of Naples "Suor Orsola Benincasa". He has been working on digital and social media for more than twenty years, both from a research and professional perspective. She has participated, as a consultant in communication and awareness-raising, in several European projects, including two international cooperation projects in both the Central American and Asian contexts.

Also, part of the team are 'interns' Prof. Francesco Romeo, Francesco Giuseppe Sacco and Cristina d'Onofrio, all of them member of UNINA.

## 4. Activities of the team

The journalist team has provided its own confidential editorial plan.

The plan adopted envisaged the preparation and drafting of a basic text of a press release in parallel with an initial briefing and alerting, during the month of January 2021, of the newspapers and, in general, of the media recipients of the press campaign as part of the SCAN project, identified as strategic for the success of the campaign. These recipients were provided with and illustrated all the information on the aims of the SCAN project and on the new portal to promote the use of the ESCP



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

(European Small Claims Procedure), through interviews and special summary sheets and finally with the preview of the press communication materials prepared, with the embargo delivery of the final press release until 11:00 am on Monday, February 1, to protect the anticipation of *Il Sole 24 Ore*. *Il Sole 24 Ore* is an Italian economic and financial daily newspaper, the most widely circulated in its sector and the fifth largest in the country. An interview with Project Coordinator Prof. Francesco Romeo will be published in this newspaper. The main and most authoritative national and European news agencies, i.e. the primary source of information in terms of reputation and authoritativeness for professionals, have been identified and involved as priority vectors of the communication campaign, in consideration of their capillary capacity of transversal diffusion of communications and press information related to the SCAN project at all daily and periodical newspapers, on paper and online, radio and television at national but also local level, able to reach and inform the wide audience of readers, TV and radio audience at local level.

The most widely distributed Italian national newspapers in print and online distribution were also identified, contacted and involved as privileged partners in the editorial plan.

Indeed, national newspapers enjoy considerable visibility and prestige, such as to give orientation and influence to newspapers with a smaller circulation but of great relevance at local level.

Another strategic area of recipients of the press campaign in the implementation phase of the editorial plan is the bouquet of European news sites. These were identified for their prestige profile and for their presence on the many issues related to the activities of the EU, as well as for the importance of their greater relevance in terms of digital audience.

The team of journalists then briefed the editorial offices and writers of the national television and radio networks with the largest audience for the purpose of broadcasting reports and podcasts. Interviews and case studies were proposed in news and programs as well as in a television/radio series focusing on one issue.

Lastly, the team of journalists included consumer associations as a target audience for the press campaign because of the role of consumers as stakeholders.

In fact, some consumer associations run magazines registered as newspapers and dedicated web pages. These often host informative sections and press releases of service and public utility for their readers.

A total of 11 press agencies, 12 information websites, 11 Italian national newspapers, 10 television and radio channels and 15 consumer associations were contacted. News about SCAN could be published and/or broadcast within the first half of February.



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020), under grant agreement No. 800830.

The content of this publication represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

## 5. Other Trade press Articles

The LUISS unit then disseminated the SCAN project through a series of articles edited by Rita Tuccillo (LUISS).

These are the news articles:

- 3 August 2020 - “La giustizia civile dopo il Covid” article published on [www.inTerris.it](http://www.inTerris.it) by Rita Tuccillo. In the article, the Author the author highlights the importance of the ESCP in ensuring the efficiency of the Italian justice system and reducing costs.
- 31 October 2020 - “The European Small Claims Procedure” article published on [www.inTerris.it](http://www.inTerris.it) by Rita Tuccillo.

## 6. Annex 1 - SCAN Project Communication and Information Plan

Attached is the communication and information plan in Italian.



This project was co-funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020).

*The content of this document represents the views of the author only and is his/her sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*

**Piano di Comunicazione ed informazione Progetto SCAN - European Union's Justice Programme 2014-2020 of the Call (just-AG-2017/JUST-JCOO-AG-2017) sotto GA No 800830**



# Progetto SCAN - Small Claims Analysis Net





## **Introduzione**

La presente relazione è intesa ad evidenziare come il Progetto SCAN e la Piattaforma ESCP abbiano inteso valorizzare e valorizzeranno la Procedura Europea per le controversie di modesta entità transfrontaliere, introdotta dal Reg. CE No. 861/2007 e successive modifiche secondo il Reg. UE No. 2015/2421.

A pieno regime la piattaforma sarà disponibile dal 31 gennaio 2021. Durante tutto il mese di gennaio 2021 verranno inseriti i vari aggiornamenti e le funzionalità previste.

### **A) Relativamente alla Piattaforma ESCP su SCAN**

Il progetto SCAN (Small Claims Analysis Net), con l'obiettivo di rendere conoscibile e di facile comprensione la ESCP (European Small Claims Procedure), ha avuto un approccio divulgativo attraverso il sito web [www.scanproject.eu](http://www.scanproject.eu) ed i canali social Twitter @scaneuproject, LinkedIn Scan Project, Youtube SCANeuproject.

Al fine di fornire maggiore incisività all'azione, a partire dalla fine di Gennaio 2021, sarà ospitato sul sito web un applicativo dedicato alla ESCP, denominato Piattaforma ESCP.

È necessario premettere come il procedimento europeo per controversie di modesta entità intende semplificare e accelerare il recupero di crediti transfrontalieri non superiori a 5000 euro; a tal fine sono stati messi a disposizione del cittadino diversi strumenti sul portale della Giustizia Europea [www.e-justice.europa.eu](http://www.e-justice.europa.eu). Per dare impulso a questa procedura e per l'intera durata del giudizio non è obbligatoria l'assistenza legale.

Tuttavia, la ESCP è risultata poco utilizzata; il consorzio SCAN, attraverso questionari ed interviste, ha portato alla luce la criticità principale: la procedura è risultata di complessa comprensione per chi non ha familiarità con il diritto e la procedura.

---

Una prima soluzione di Legal Tech, pensata dal consorzio SCAN, consiste nel rendere user-friendly l'ESCP, concentrandosi sui canali social e sul proprio sito web, facendo sì che quest'ultimo possa divenire punto di raccordo fra la ESCP ed il cittadino europeo.

Dunque, il sito web [www.scanproject.eu](http://www.scanproject.eu) è stato progettato con un'interfaccia utente che possa rispondere a:

- semplicità nel linguaggio (testuale e grafico);
- utilità (predisponendo materiale scaricabile e link a seminari di approfondimento);
- chiarezza (predisponendo una sezione del sito dedicata alle FAQs & TIPs corredata da videospiegazione);

Inoltre, lo stesso è volto a:

- evidenziare la novità introdotta dalla Procedura (sistema di risoluzione di una controversia anche senza l'assistenza di un legale);
- evidenziare la novità introdotta dalla Piattaforma ESCP (guida interattiva che aiuta l'utente nella corretta compilazione della Domanda);

Come già anticipato, parte del sito sarà dedicata alla Piattaforma ESCP; si tratta di un applicativo software di tipo Web App. Questa scelta è dovuta alla predisposizione di questo strumento nella facilità di utilizzo da parte dell'utente grazie ad una ottimizzazione e massimizzazione delle prestazioni, della sicurezza, dei contenuti e dell'usabilità mirata alla cd. user experience.

La Piattaforma è caratterizzata da tre funzioni: Applicabilità della procedura; Individuazione della Corte competente e della lingua; Informazioni aggiuntive e Costi della procedura.

La piattaforma, accessibile dalla maggior parte dei device (desktop, tablet, smartphone) sarà strumento di aiuto all'utente nell'individuare la possibilità di accesso alla ESCP, attraverso una verifica dei presupposti giuridici indicati. L'utente, infatti, mediante un breve preliminare questionario, a cui dovrà rispondere in maniera affermativa o negativa, verrà guidato a comprendere innanzitutto se la sua controversia possa essere risolta mediante il ricorso all'ESCP.

Qualora la controversia possa essere risolta con attraverso la ESCP, l'utente dovrà indicare l'oggetto della controversia, accedendo di fatto alla seconda funzione della piattaforma. In questa



---

fase l'utente potrà individuare l'Autorità giurisdizionale competente e la lingua in cui la sua domanda dovrà essere redatto.

Infine, la terza funzione permetterà all'utente di consultare informazioni aggiuntive ed i costi relativi alla procedura. Questa funzione può anche essere consultata autonomamente, prescindendo dalle precedenti.



### **B) Tempi e durata della campagna di comunicazione ed informazione.**

La campagna di comunicazione ed informazione dovrà terminare entro il 01 Marzo 2021.

### **C) Tutti gli ulteriori elementi che concorrono a rafforzare la notiziabilità, consentendo un raffronto tra procedura ordinaria e procedura ESCP da sito SCAN**

Le dimensioni del fenomeno delle controversie di lieve entità e i vantaggi della procedura ESCP rispetto alla procedura civile ordinaria, in termini di tempi e di costi, sono così riassunti:

#### **1) Qual è la stima numerica delle controversie di lieve entità in Europa (ove possibile) e/o specificamente in ITALIA, FRANCIA, BELGIO?**

In Italia, non è allo stato possibile procedere ad una stima numerica.

La problematica principale risiede nella competenza in tema di ESCP del Giudice di Pace, salvo qualche peculiare ipotesi, in cui la competenza è attribuita al Tribunale. Infatti, le decisioni del Giudice di Pace non confluiscono in banche dati istituzionali e solo occasionalmente sono pubblicate, previa anonimizzazione dei dati delle parti, su riviste scientifiche o banche dati a pagamento.



---

Nell'ambito del progetto SCAN, si è provveduto a contattare l'Associazione nazionale dei Giudici di Pace e gli Uffici della medesima Autorità siti nelle principali città italiane, proprio al fine di ottenere riscontro circa la concreta diffusione della ESCP sul territorio nazionale.

Purtroppo, questa strada di indagine non ha sortito i risultati sperati, per la difficoltà rappresentata nell'attingere alle informazioni circa le relative cause iscritte a ruolo e alle decisioni in materia, anche da parte degli addetti ai lavori.

Conclusivamente, sono state reperite complessivamente un paio di sentenze emesse da Giudici di Pace e una sentenza emessa dal Tribunale a definizione di ESCP in Italia.

Problematiche simili sono riscontrate negli altri Stati membri coinvolti nel progetto.

Gli unici dati ottenuti sono riscontrabili dai risultati dei questionari svolti nei paesi membri dei partners coinvolti (Italia, Belgio, Francia, Lituania, Slovenia, Lussemburgo). I questionari sono stati differenziati in base al destinatario finale: consumatori ed operatori del diritto.

La media di soggetti a conoscenza della procedura si attesta intorno ad un 40% su un campione di circa 300 questionari. Significativi sono i dati riscontrati dalle associazioni di categoria, in particolare provenienti dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma e dalla Union des Avocats Européens. Gli operatori del diritto a conoscenza della procedura rappresentano solo il 20% su circa 150 questionari. Preciso inoltre che il COARoma ha sottoposto il questionario alla propria commissione interna che si occupa di Giustizia Europea.

## **2) Quali sono i tempi medi della risoluzione di tale tipologia di controversia mediante procedura ordinaria e mediante procedura ESCP?**

Per quanto chiarito in risposta al precedente quesito, non è possibile neppure indicare dei tempi medi della risoluzione di ESCP in Italia.

Quanto ai tempi medi della risoluzione di una controversia di modesta entità dinanzi all'Ufficio del Giudice di Pace in Italia, secondo il rito ordinario di cui agli artt. 316 ss. c.p.c., variano notevolmente a seconda della dislocazione territoriale dell'Ufficio adito.

Nelle grandi città (Milano, Roma, Napoli etc.) i tempi intercorrenti tra l'iscrizione a ruolo della causa e lo svolgimento dell'udienza di trattazione sono generalmente molto lunghi (anche due

---

anni), mentre nei piccoli centri, dove il carico del contenzioso gravante sull'Ufficio è di norma inferiore, i tempi possono essere più contenuti. I tempi medi di risoluzione di una ESCP presso gli Uffici del Giudice di Pace in Italia sono in teoria molto contenuti, specialmente se la causa non richiede alcuna attività istruttoria per la sua definizione: tutto può risolversi, stando alla disciplina di cui al Reg. n. 861/2007, nell'arco di tre mesi dall'iscrizione a ruolo della controversia.

### **3) Quali sono i costi medi della risoluzione di tale tipologia di controversia mediante procedura ordinaria e mediante procedura ESCP?**

In Italia si applica sia alla ESCP che alla procedura ordinaria (indifferentemente che la competenza spetti al Giudice di Pace o al Tribunale) il medesimo Testo Unico in materia di spese di giustizia, cioè il D.P.R. 115/2002.

Dunque, se il valore della controversia è pari o inferiore ad € 1.100, il contributo unificato dovuto al momento dell'iscrizione della causa a ruolo è pari ad € 43; se il valore è superiore ad € 1.100 e fino ad € 5.200, il contributo unificato ammonta ad € 98.

È dovuta poi a titolo di anticipazione forfettaria una marca da bollo dell'importo di € 27,00 (a meno che la controversia non sia di valore inferiore ad € 1.033, caso in cui la marca non è dovuta).

Nella ESCP non è prevista come obbligatoria la rappresentanza tecnica da parte di un avvocato, cosa che comporta sicuramente un risparmio in termini di spese anticipate dall'attore rispetto a quelle sopportate dal medesimo qualora la causa sia trattata secondo la procedura ordinaria, ipotesi per la quale il codice di procedura civile italiano consente alla parte di stare personalmente in giudizio (solo se la competenza è del Giudice di Pace, mai se la competenza spetta al Tribunale) solo se la controversia è di valore inferiore a euro 1.100 (art. 81, co. 1).

Tuttavia, la ESCP prevede che la domanda e gli atti di parte siano redatti nella lingua ammessa dal Paese membro cui appartiene l'Autorità dotata di competenza giurisdizionale, che il Giudice possa ordinare la traduzione dei documenti non accettati dall'altra parte perché redatti in una lingua diversa da quella in cui si svolge il procedimento, e che il certificato relativo a una sentenza resa nell'ambito del procedimento europeo per le controversie di modesta entità (modulo D allegato al Reg. n. 861/2007) sia tradotto (in questo caso da persona abilitata a effettuare traduzioni in uno degli Stati membri) nella lingua ufficiale dello Stato membro di esecuzione oppure, ove tale Stato membro abbia più lingue ufficiali, nella lingua ufficiale o in una delle lingue ufficiali dei

---

procedimenti giudiziari del luogo in cui si chiede che avvenga l'esecuzione. In altre parole, la parte può, nella ESCP e a differenza dell'ipotesi in cui la controversia sia trattata secondo il rito ordinario, dover anticipare spese per la traduzione di atti, documenti e persino provvedimenti del giudice, con spese non stimabili neppure in via approssimativa, stanti le peculiarità di ogni singola controversia e la quantità di documenti prodotti.

Altre ed ulteriori spese dovranno poi essere sopportate (o soltanto anticipate, se l'esecuzione va a buon fine) dall'attore/creditore vittorioso che debba far eseguire la sentenza in Italia: i costi non cambiano a seconda che si tratti di sentenza emanata all'esito di ESCP o di procedura ordinaria, ma in nessun caso il creditore procedente potrà fare a meno dell'assistenza di un avvocato.

\*

Conclusivamente, può affermarsi che il sito SCAN e la piattaforma in esso contenuta non possono certamente incidere nel velocizzare i tempi di trattazione della controversia con ESCP, nè tanto meno nel ridurre i costi processuali. Come illustrato, si tratta di una procedura affidata agli uffici giudiziari e gestita da Giudici, sebbene si sviluppi e risolva - il più delle volte - mediante la redazione di modulistica standardizzata.

Il valore aggiunto offerto dal sito SCAN risiede nella possibilità per il cittadino che voglia accostarsi all'ESCP di conoscerne le peculiarità e i vantaggi e di essere guidato nella proposizione della domanda, potendo così ridurre i tempi di compilazione della modulistica e abbattere i costi che comporterebbe il coinvolgimento di un legale.

**D) La novità (assoluta o relativa) dell'uso di sistemi automatizzati di risoluzione delle controversie applicate al diritto in esecuzione e applicazione di accordi europei → riferimento anche al progetto CREA JUST-JACC-EJU-AG-2016 (Sovvenzioni di azioni a sostegno di progetti di giustizia elettronica nazionali o transnazionali - [www.crea-project.eu](http://www.crea-project.eu))**

Il procedimento europeo per le controversie di modesta entità è stato introdotto con la finalità di agevolare l'accesso alla giustizia, mettendo a disposizione degli utenti un procedimento semplificato unico, che prevede una durata ridotta ed un costo accessibile.

---

Molti ordinamenti nazionali prevedono un procedimento civile semplificato per le questioni fino ad un determinato importo. Ciò perché per questa categoria di controversie spesso le spese, i ritardi e le difficoltà connesse allo svolgimento della procedura sono sproporzionati, tantopiù nelle controversie transfrontaliere, causando degli effetti negativi sul funzionamento del mercato interno.

Il procedimento europeo per le controversie di modesta entità offre agli utenti, quindi, uno strumento ulteriore ed alternativo, che si aggiunge a quelli esistenti negli ordinamenti degli Stati membri. Questa tecnica legislativa assicura un livello comune minimo di efficienza nel recupero di crediti di modesta entità ma permette agli Stati membri che hanno sviluppato un sistema nazionale migliore di conservarlo. Saranno i creditori a decidere quale procedimento considerino più efficace o più conveniente in termini di accessibilità.

Di per sé, il procedimento europeo per le controversie di modesta entità non si basa su un sistema automatizzato di soluzione delle controversie: la decisione sarà infatti assunta dal giudice dello Stato membro competente a seguito del deposito di una domanda in tal senso. Tuttavia, per agevolare l'uso, è previsto che l'utente si avvalga di strumenti tecnologici.

In primis, per compilare la domanda possono essere utilizzati dei “moduli dinamici”. Il modulo, infatti, deve essere depositato nella lingua stabilita dallo Stato membro che è competente ad esaminare la domanda e ciò può rappresentare un ostacolo - quantomeno economico considerando i costi della traduzione. Per ovviare a questa difficoltà, il modulo dinamico è caratterizzato da una struttura unica in cui l'utente risponde inserendo in spazi predeterminati e contrassegnati dati personali che non necessitano di traduzione (nome, ragione sociale, indirizzo etc..) oppure risposte a domande a risposta multipla tali che automaticamente venga tradotta la risposta. Solo in via residuale sono richieste risposte a forma aperta e solo queste ultime devono essere tradotte a cura dell'utente. Ugualmente, sono dei moduli dinamici anche il modulo B - richiesta dell'organo giurisdizionale di completare e/o rettificare il modulo di domanda -, Modulo C - modulo di replica - e il modulo D - Certificato riguardante una sentenza nell'ambito del procedimento europeo per le controversie di modesta entità o una transazione giudiziaria.

L'utilizzo di moduli dinamici non è una novità, sono infatti previsti anche per altre procedure (ingiunzione di pagamento europea, indennizzo per le vittime di reato, titolo esecutivo europeo,

---

obbligazioni alimentari, notificazione di atti, certificato successorio europeo, ordinanza europea di sequestro conservativo etc...).

Per il resto, è purtroppo solo previsto o al limite incoraggiato - ma non reso obbligatorio - l'utilizzo della modalità telematica applicata alle altre fasi. Dunque, il deposito della domanda avverrà secondo le modalità previste dallo Stato membro competente (tramite i servizi postali o con altri mezzi di comunicazione, quali fax o posta elettronica). Inoltre, è solo eventuale lo svolgimento dell'udienza mediante videoconferenza o altri mezzi tecnologici di comunicazione.

Non sono al momento previsti dal diritto dell'Unione europea dei sistemi automatizzati per la soluzione delle controversie.

Rileva tuttavia citare il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, con il quale è stata istituita la piattaforma ODR. Tale piattaforma rappresenta un punto di accesso unico per i consumatori e i professionisti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie sorte a seguito di un acquisto online. La citata piattaforma agevola la soluzione delle controversie. In particolare, essa fornisce un formulario di denuncia elettronico grazie al quale viene informata la controparte della avvenuta denuncia. Viene quindi dato un termine per una composizione bonaria, dopodiché la piattaforma trasmetterà la denuncia all'organismo di mediazione che le parti decidono di utilizzare e fungerà da strumento di gestione elettronico. Dunque, come anticipato, la piattaforma ODR non rappresenta uno strumento automatizzato di soluzione delle controversie dal momento che la decisione del caso è presa dall'organo di mediazione.

In effetti, nel Libro bianco sull'intelligenza artificiale - Un approccio europeo all'eccellenza e alla fiducia (COM/2020/65 final/2 del 19 febbraio 2020), la Commissione europea ha sottolineato come l'intelligenza artificiale possa essere estremamente utile - ad esempio perché può rendere prodotti e processi più sicuri - ma ha nel contempo evidenziato come essa possa anche risultare dannosa. In particolare, secondo la Commissione "Le caratteristiche specifiche di molte tecnologie di IA, tra cui l'opacità (effetto "scatola nera"), la complessità, l'imprevedibilità e un comportamento parzialmente autonomo, possono rendere difficile verificare il rispetto delle normative dell'UE in vigore volte a proteggere i diritti fondamentali e possono ostacolare l'applicazione effettiva. Le autorità preposte all'applicazione della legge e le persone interessate potrebbero non disporre dei

---

mezzi per verificare come sia stata presa una determinata decisione con il coinvolgimento di sistemi di IA e, di conseguenza, se sia stata rispettata la normativa pertinente. Le persone fisiche e giuridiche possono incontrare difficoltà nell'accesso effettivo alla giustizia in situazioni in cui tali decisioni possono avere ripercussioni negative su di loro” (v. p. 13).

Ciò non esaurisce tuttavia l'interesse dell'Unione nelle potenzialità dell'applicazione dell'intelligenza artificiale alla soluzione delle controversie. Al contrario, l'Unione europea finanzia dei progetti di ricerca volti a sviluppare l'integrazione delle Tecnologie Informatiche e di Comunicazione nell'ambito della giustizia.

È il caso di annoverare, a tal proposito, il progetto CREA - Conflict Resolution with Equitative algorithms (<http://www.crea-project.eu/>). Nel corso del progetto, è stato sviluppato un algoritmo in grado di fornire una soluzione delle controversie concernenti la divisione di beni che sia equa ed “envy-free”. Si è in particolare ipotizzata l'applicazione alle divisioni ereditarie, alle divisioni a seguito di divorzio e alle divisioni che seguono lo scioglimento di una società.

Grazie all'applicazione dell'algoritmo, la soluzione proposta sarà più facilmente accettata dalle parti. Tale algoritmo è stato sviluppato in una piattaforma (<http://143.225.229.241:8080/>) che è di libero accesso.